

دانشگاه علوم پزشکی یاسوج، معاونت بهداشت، گروه بهبود تغذیه جامعه

چک لیست پایش عملکرد کارشناس تغذیه مرکز خدمات جامع سلامت

نام شهرستان.....مرکز خدمات جامع سلامت..... نام کارشناس تغذیه مرکز خدمات جامع سلامت بازدیدکننده:

جمعیت تحت پوشش: تاریخ آخرین بازدید کارشناس تغذیه ستادی..... تاریخ بازدید:

ردیف	سوال ارزیابی عملکرد	استاندارد و شاخص امتیازدهی	امتیاز تعریف شده	امتیاز کسب شده	ملاحظات
۱	آیا کارشناس تغذیه برنامه مدون آموزشی و اجرایی دارد؟	- تهیه برنامه مدون آموزشی انجام شده: ۴ امتیاز ، ناقص: ۱ امتیاز ، انجام نشده: ۰ امتیاز - تهیه و نصب برنامه کاری (مشاوره و جامعه) در اتاق کارشناس تغذیه: انجام شده: ۱ امتیاز ، انجام نشده: ۰ امتیاز	۵		
۲	آیا اطلاعات جمعیتی و شاخص های مربوط به مشکلات تغذیه منطقه را استخراج و نصب نموده است؟	- اطلاعات جمعیتی (گروههای سنی و مراکز): انجام شده: ۲ امتیاز ، ناقص: ۱ امتیاز ، انجام نشده: ۰ امتیاز - شاخص های مربوط به مشکلات تغذیه ای منطقه تحت پوشش (دیابت، پرفشاری خون، چاقی به تفکیک گروههای سنی، کم وزنی متوسط و شدید، لاغری متوسط و شدید): هر مورد ۱ امتیاز (جمعاً ۹ امتیاز)	۱۱		
۳	آیا شاخص درصد کل مشاوره ها بر اساس حد انتظار ،درصد مشاوره نوبت دوم را استخراج و نصب نموده است؟	- شاخص مشاوره بر اساس حدانتظار (تعداد مشاوره های انجام شده/حدانتظار) (دیابت، پرفشاری خون، دیس لیپیدمی، چاقی و اضافه وزن، اختلال رشد، مادر باردار) انجام شده: هر مورد ۱ امتیاز (۶ امتیاز) ، انجام نشده: ۰ امتیاز - شاخص درصد مشاوره نوبت دوم به بعد انجام شده: هر مورد ۱ امتیاز (۶ امتیاز) ، انجام نشده: ۰ امتیاز • درصد مشاوره نسبت به مورد انتظار، پس از محاسبه در امتیاز کل (۱۲) ضرب شده و در امتیاز کسب شده، یادداشت شود. در سه ماهه اول سال، باید گراف فصلی سال قبل تهیه شده و در برد اتاق نصب باشد و در شش ماهه اول سال جاری باید گراف مربوط به مقایسه دو فصل (در سال جاری) جایگزین آن شود.	۱۲		
۴	آیا کارشناس تغذیه دفتر ثبت اطلاعات مراجعین یا فایل اکسل مشاوره را به صورت کامل تکمیل کرده است؟	بررسی اطلاعات ثبت شده در دفتر "ثبت اطلاعات مراجعین" ثبت کامل: ۵ امتیاز ، ثبت ناقص: ۵.۲ امتیاز ، انجام نشده: ۰ امتیاز	۵		

۵	آیا کارشناس تغذیه برای تمام مراجعین در سامانه سیب، پرونده تشکیل داده و اطلاعات بصورت کامل وارد شده است؟	۱۰	- بررسی مراقبت های انجام شده در سامانه بصورت موردی، برای مراجعین نوبت اول: ۱. ثبت فرم مراقبتی) ۲ امتیاز (، ۲. ثبت برنامه غذایی) ۲ امتیاز (، ۳. ثبت دو اقدام) هر اقدام یک امتیاز (مراجعین نوبت دوم به بعد: ۱. ثبت فرم مراقبتی) ۲ امتیاز (، ۲. ثبت برنامه غذایی بر اساس نیاز و تشخیص کارشناس تغذیه) ۲ امتیاز (، ۳. ثبت دو اقدام) هر اقدام یک امتیاز (در صورت عدم انجام هر یک از موارد ذکر شده، امتیاز اختصاص داده شده، کسر می گردد . - همخوانی تعداد ثبت شدگان در دفتر و سامانه سیب به تفکیک گروه های سنی: (همخوانی کامل: ۴ امتیاز ، ناقص: ۲ امتیاز ، عدم همخوانی: ۰ امتیاز)
۶	آیا کارشناس تغذیه بر اساس حدانتظار تعیین شده جلسه آموزش گروهی برگزار کرده و مورد تایید است؟	۱۰	- مشاهده گزارش / صورتجلسات و برگزاری کلاس های آموزشی: انجام شده: ۳ امتیاز ، ناقص: ۱.۵ امتیاز، انجام نشده: ۰ امتیاز - ثبت کلاس های آموزشی برگزار شده با کد ملی شرکت کنندگان در سامانه ی سیب انجام شده: ۲ امتیاز ، ناقص: ۱ امتیاز، انجام نشده: ۰ امتیاز - برگزاری جلسات آموزشی بر اساس حدانتظار تعیین شده: ۱۰۰ درصد انجام شده: ۵ امتیاز، ۷۰ تا ۱۰۰ درصد: ۲.۵ امتیاز ، کمتر از ۷۰ درصد: ۰ امتیاز
۷	آیا کارشناس تغذیه بر اساس حدانتظار تعیین شده بازدید از پایگاه های سلامت و پزشک خانواده تحت پوشش خود را انجام داده است؟	۸	- مشاهده چک لیست تکمیل شده: تکمیل کامل چک لیست: ۱ امتیاز، ناقص: ۰/۵ امتیاز ، انجام نداده: ۰ امتیاز - مشاهده گزارش بازدید (بررسی مکمل ها، غربالگری تغذیه ای گروه های سنی، ارجاعات به کارشناس تغذیه و پزشک، بررسی مهارت مراقبین در انجام تن سنجی گروه های سنی) گزارش کامل و مورد تأیید: ۴ امتیاز (هر مورد یک امتیاز) ، ناقص: ۲ امتیاز ، انجام نداده: ۰ امتیاز - انجام نظارت ها بر اساس حدانتظار تعیین شده: انجام شده: ۳ امتیاز ، ناقص: ۱.۵ امتیاز ، انجام نشده: ۰ امتیاز
۸	آیا گزارش گیری و تحلیل مراقبت های تغذیه ای مراقبین سلامت انجام شده است؟	۱۰	- مشاهده گزارش شاخص های غربالگری تغذیه و سایر مراقبت های تغذیه ای استخراج شده از سامانه سیب (بصورت فصلی و جدول) شاخص غربالگری گروه های سنی (به ازای هر گروه سنی: (۵/ امتیاز (جمعا ۲.۵ امتیاز) سایر شاخص های تغذیه ای: ۲.۵ امتیاز - مشاهده تحلیل شاخص های غربالگری: ۲.۵ امتیاز - مشاهده تحلیل سایر شاخص های تغذیه ای: ۲.۵ امتیاز
۹	اجرا/پایش و ارزشیابی برنامه حمایت تغذیه ای کودکان زیر 5 سال با همکاری وزارت رفاه انجام گرفته است؟	۹	- مشاهده اکسل اطلاعات کودکان واجد شرایط شناسایی شده ، تحت پوشش و پشت نوبتی برنامه حمایتی در جمعیت تحت پوشش مرکز جامع سلامت : ۲ امتیاز - نظارت بر عملکرد مراقب سلامت در شناسایی دقیق کودکان واجد شرایط مطابق با دستورعمل ها توسط مراقب سلامت ، اکسل اطلاعات پایش وزن گیری قبل از هر نوبت توزیع، مستندات آموزش والدین کودکان توسط مراقب سلامت : ۲ امتیاز

			–مشاهده آمار و اطلاعات کودکان تحت پوشش برنامه حمایتی مشاوره شده توسط کارشناس تغذیه: ۲ امتیاز –آموزش کودکان تحت پوشش برنامه حمایتی توسط کارشناس تغذیه: مشاهده محتواهای آموزشی ومستندات تصویری آموزش های برگزار شده توسط کارشناس تغذیه (بصورت پاورپوینت) : ۲ امتیاز – مشاهده اطلاعات پایش شش ماهه /سالانه کودکان / گزارش عملکرد : ۱ امتیاز		
۱۰	آیا کارشناس تغذیه از آخرین مکاتبات اداری اطلاع دارد؟(پرسش از کارشناس تغذیه و بررسی اتوماسیون اداری)و جدول زمان ورود و پاسخ نامه ها موجود است؟	۵	رویت تمام نامه و اطلاع از محتوای نامه و پیوست ها:۲.۵ امتیاز عدم اطلاع یا عدم رویت نامه ها:۰ جدول تکمیل شده زمان ورود و پاسخ به مکاتبات:۲.۵ امتیاز عدم وجود جدول یا عدم تکمیل:۰		
۱۱	آیا کارشناس تغذیه ستاد شهرستان، از عملکرد کارشناس تغذیه مرکز خدمات جامع سلامت رضایت کامل دارد؟	۶	ارسال به موقع آمارها و اطلاعات درخواستی از واحد تغذیه مرکز بهداشت شهرستان / حضور به موقع در جلسات آموزشی و توجیهی واحد بهبود تغذیه مرکز بهداشت شهرستان/ همکاری کامل در اجرای کمپین های ملی ،مناسبت ها، طرح های پژوهشی استانی و کشوری / حضور و غیاب به موقع / نحوه رفتار و تعاملات با کارشناسان تغذیه مرکز بهداشت شهرستان و واحدهای امتیاز ۱متناظر / رعایت شئونات اداری در محل کار و جلسات هر مورد		
۱۲	آیا پاورپوینت گزارش عملکردی ۶ ماهه / سالانه تکمیل شده و موجود است؟	۵	موجود بودن پاورپوینت عملکرد:۵ امتیاز		
۱۳	آیا کارشناس تغذیه بر روند اجرایی مکمل یاری گروه های سنی، توسط بهورزان و مراقبین سلامت نظارت دارد؟	۵	نظارت بر روند اجرای برنامه و داشتن مستندات مربوطه :۵ امتیاز عدم نظارت و موجود نبودن مستندات:۰ امتیاز		
۱۴	آیا در راستی آزمایی دریافت خدمات، مراجعه کنندگان از خدمات رضایت داشتند؟	۶	۴ مورد تصادفی هر مورد ۱.۵ امتیاز		
۱۵	آیا کارشناس تغذیه فعالیت خلاقانه ای خارج از موارد بالا انجام داده است؟	*	اقدام خلاقانه از قبیل ساخت کلیپ های آموزشی، درج خبر آموزشی در رسانه های محلی و ... هر مورد ۵ امتیاز • امتیاز این سوال در جمع امتیاز تعریف شده، لحاظ نمیگردد و صرفا به صورت امتیاز تشویقی با امتیاز کسب شده جمع میگردد		
		۱۲۲	جمع امتیاز:		

.....ماه		ماه		ماه		گزارش مراقبت / خدمت انجام شده
خدمت	فرد	خدمت	فرد	خدمت	فرد	
						تعداد کل مراقبت انجام شده / خدمت گیرنده
						مراقبت تغذیه ای نوجوان
						مراقبت تغذیه ای جوان
						مراقبت تغذیه ای میانسال
						مراقبت تغذیه ای سالمند
						ارزیابی تغذیه ای مادر باردار
						تعداد کودکان زیر ۵ سال مشاوره شده (مطابق با دفتر ثبت اطلاعات مراجعین)
						اقدام
						تعداد برنامه غذایی ثبت شده